



Disneyland  
PARIS

# BILLETS NON DATÉS

FICHE PRATIQUE POUR LES C.S.E.  
& ORGANISATEURS DE GROUPES

LES PRODUITS PRÉSENTÉS SONT VALABLES POUR  
UN ACHAT DU 28 SEPTEMBRE 2021 AU 30 MARS 2022  
AUPRÈS DU SERVICE RÉSERVATIONS GROUPES ET DU  
4 NOVEMBRE 2021 AU 30 MARS 2022  
VIA LA BILLETTERIE EN LIGNE

Découvrez nos nouveaux billets réservés aux ayants droit des C.S.E. & Collectivités :  
un billet Eco pour bénéficier d'un tarif attractif pour une visite à certaines dates en  
semaine\* et un billet Flex sans aucune restriction de date pour davantage de flexibilité !

\*Voir calendrier [page 3](#).

L'ENSEMBLE DES MESURES SANITAIRES ET DE SÉCURITÉ QUE NOUS AVONS MIS EN PLACE POUR  
NOS CAST MEMBERS ET NOS CLIENTS EST BASÉ SUR LES DIRECTIVES DU GOUVERNEMENT ET DES  
AUTORITÉS SANITAIRES FRANÇAISES. À CE TITRE, CERTAINES EXPÉRIENCES, PRODUITS OU SERVICES  
PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS OU PEUVENT NE PAS ÊTRE DISPONIBLES AUX DATES DE VISITE DE VOS  
COLLABORATEURS. PROGRAMMES DISPONIBLES DANS LES PARCS DISNEY® OU DISNEY VILLAGE®.  
VEUILLEZ NOUS CONTACTER POUR PLUS D'INFORMATIONS OU CONSULTEZ NOTRE SITE  
[DISNEYLANDPARIS.COM](https://www.disneylandparis.com) POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES DERNIÈRES MISES À JOUR.





# BILLET FLEX

Offrez à vos collaborateurs le choix de la flexibilité avec ce billet non daté qui ne comporte aucune restriction de date. C'est le billet à recommander pour une visite le week-end ou durant les vacances scolaires !

## AVANTAGES DU BILLET FLEX

- Billet valable dès émission pour une visite du **4 novembre 2021 au 12 juin 2022 sans restriction de date**
- Tarifs exclusivement réservés aux ayants droit des C.S.E. & Collectivités
- **NOUVEAU !** Tarif unique adulte/enfant (3-11 ans) pour une gestion des stocks simplifiée
- **NOUVEAU !** Remboursement des billets non utilisés sous forme d'avoir dès le 1<sup>er</sup> billet (voir conditions [page 4](#))

## PRIX DU BILLET FLEX

Prix pour un achat du 28 septembre 2021 au 30 mars 2022 auprès du service Réservations Groupes et du 4 novembre 2021 au 30 mars 2022 via la billetterie en ligne. Billet non disponible aux guichets à l'entrée des Parcs Disney. Entrée gratuite pour les enfants de moins de 3 ans le jour de la visite.

	1 JOUR/1 PARC	1 JOUR/2 PARCS
<b>TARIF UNIQUE ADULTE/ENFANT (3-11 ans)</b>	74 €	94 €

## RÉSERVER AU PLUS TÔT SA DATE DE VISITE

Les détenteurs d'un billet Flex doivent **enregistrer leur billet** sur notre plateforme dédiée **afin d'obtenir une réservation d'accès** au(x) Parc(s) Disney® **pour la date de visite choisie** (sous réserve de disponibilité) : [disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

**Aucun accès ne sera accordé en l'absence de présentation du billet avec la réservation de visite valide correspondante.**





# BON PLAN ! BILLET ECO

Vos collaborateurs souhaitent profiter d'un tarif encore plus attractif ? Proposez-leur le billet Eco !  
Ce billet non daté est recommandé pour une visite en semaine (hors vacances scolaires toutes zones, ponts et jours fériés).

## AVANTAGES DU BILLET ECO

- Billet valable dès émission pour une **visite à certaines dates en semaine du 8 novembre 2021 au 10 juin 2022 - voir calendrier**
- Tarifs exclusivement réservés aux ayants droit des C.S.E. & Collectivités
- **NOUVEAU !** Tarif unique adulte/enfant (3-11 ans) pour une gestion des stocks simplifiée
- **NOUVEAU !** Remboursement des billets non utilisés sous forme d'avoir dès le 1<sup>er</sup> billet (voir conditions [page 4](#))

## PRIX ET CALENDRIER DES DATES DE VALIDITÉ DU BILLET ECO

Prix pour un achat du 28 septembre 2021 au 30 mars 2022 auprès du service Réservations Groupes et du 4 novembre 2021 au 30 mars 2022 via la billetterie en ligne. Billet non disponible aux guichets à l'entrée des Parcs Disney. Entrée gratuite pour les enfants de moins de 3 ans le jour de la visite.

**1 JOUR/1 PARC**

**1 JOUR/2 PARCS**

TARIF UNIQUE ADULTE/ENFANT (3-11 ans)	50 €	70 €
---------------------------------------	------	------

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Novembre						SA	DI						SA	DI						SA	DI					SA	DI				
Décembre 2021				SA	DI						SA	DI						SA	DI						SA	DI					
Janvier 2022								SA	DI						SA	DI						SA	DI					SA	DI		
Février					SA	DI																									
Mars					SA	DI					SA	DI						SA	DI							SA	DI				
Avril		SA	DI						SA	DI																					
Mai							SA	DI						SA	DI						SA	DI						SA	DI		
Juin				SA	DI						SA	DI																			

■ Dates de validité du billet Eco    ■ Billet Eco non disponible à ces dates. Proposez à vos collaborateurs le billet Flex (voir page 2) !

## RÉSERVER AU PLUS TÔT SA DATE DE VISITE

Les détenteurs d'un billet Eco doivent **enregistrer leur billet** sur notre plateforme dédiée **afin d'obtenir une réservation d'accès** au(x) Parc(s) Disney® **pour la date de visite choisie** (sous réserve de disponibilité) : [disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets](https://disneylandparis.com/fr-fr/enregistrement-billets)

**Aucun accès ne sera accordé en l'absence de présentation du billet avec la réservation de visite valide correspondante.**





# MODALITÉS DE RÉSERVATION

POUR UN MINIMUM DE 20 BILLETS : AUPRÈS DU SERVICE RÉSERVATIONS GROUPES (À PARTIR DU 28 SEPTEMBRE 2021)

- Par téléphone au 01 60 30 30 00
- Par mail à [dlp.grps@disneylandparis.com](mailto:dlp.grps@disneylandparis.com) en y joignant le formulaire de demande de réservation, téléchargeable sur le site [collectivite.disneylandparis.com](http://collectivite.disneylandparis.com), rubrique « Expérience journée »

Lors de l'achat, bénéficiez des avantages suivants :

- Combinaison possible des 2 types de billets Flex et Eco et des options 1 Parc et 2 Parcs
- Livraison gratuite des billets sous 15 jours\*
- **NOUVEAU !** Remboursement des billets non utilisés sous forme d'avoir dès le 1<sup>er</sup> billet\*\*

POUR MOINS DE 20 BILLETS : VIA LA BILLETTERIE EN LIGNE (À PARTIR DU 4 NOVEMBRE 2021)

Service gratuit, sécurisé et sans minimum de commande. Deux systèmes de réservation vous sont proposés :

PLUTO 1	PLUTO 2
Achat direct par vos collaborateurs grâce à un lien à publier sur votre site sécurisé.	Vous commandez pour vos collaborateurs sur notre boutique en ligne.

Pour en savoir plus sur ce service et les modalités de souscription, rendez-vous sur le site [collectivite.disneylandparis.com](http://collectivite.disneylandparis.com) rubrique « Services dédiés ».

\* Envoi sans frais des billets sous 15 jours à réception du paiement (sauf si l'envoi fait suite à une modification ou un complément de commande) pour une commande effectuée au minimum 15 jours avant la date d'utilisation. \*\* Les conditions générales de vente C.S.E. Collectivités et Organismes de Groupes 2021/2022 s'appliquent, excepté pour les conditions de reprise des invendus. Vous avez la possibilité de demander le remboursement sous forme d'avoir de tous les billets Flex et Eco compris dans une commande auprès du Service Réservations Groupes à compter du 1<sup>er</sup> billet en retournant les billets non utilisés dans les 30 jours suivant leur date d'expiration, selon la procédure indiquée dans les conditions de vente (cf. articles 1.9 – Annulations et 1.9.2 Conséquences de l'annulation). Les billets achetés via la billetterie en ligne sont ni repris, ni échangés.



“ 2 TYPES DE BILLETS POUR SATISFAIRE TOUS VOS AYANTS DROIT ! UN BILLET FLEX POUR VENIR JUSQU'AU 12 JUIN 2022 SANS RESTRICTION DE DATE ET UN BILLET ECO OFFRANT UNE TARIFICATION PLUS ATTRACTIVE ! ”

Le conseil de François, manager ventes France





# SUPPORTS DE COMMUNICATION

Disneyland® Paris met à votre disposition des supports pour vous accompagner dans la communication auprès de vos collaborateurs.

## AVANTAGES

- Des supports clés en main et personnalisables
- Des supports adaptés à vos besoins : totem, posters...
- L'actualité Disneyland® Paris au cœur de votre C.S.E.
- Service entièrement gratuit vous offrant gain de temps et flexibilité

## SUPPORTS DE COMMUNICATION ÉLECTRONIQUES

Retrouvez tous les supports disponibles au format digital **sur le site dédié aux C.S.E. & Collectivités** : [collectivite.disneylandparis.com](https://collectivite.disneylandparis.com).

## SUPPORTS DE COMMUNICATION PAPIER

1. Accédez à la boutique en ligne via le site [collectivite.disneylandparis.com](https://collectivite.disneylandparis.com) rubrique « Services dédiés » ou directement sur [www.staci.com/fr/e-cats/](https://www.staci.com/fr/e-cats/).
2. Identifiez-vous à l'aide du numéro client 6521 et de votre code Sogebase à 8 chiffres (0 inclus).  
Les champs Compte et Mot de passe ne sont pas à remplir.  
Pour connaître votre code Sogebase, contactez notre [service commercial](#).
3. Une fois identifié-e, choisissez votre matériel puis validez votre panier.

Pour toutes demandes de supports spécifiques, n'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial dédié en région !

## NOUVEAU ! APPLICATION DISNEY STARS

Pour rester informé-e de nos dernières actualités tout en vous amusant, téléchargez l'application Disney Stars disponible sur l'App Store, Google Play et en [version web](#). Vous pourrez également y retrouver votre liste de contacts utiles dont les coordonnées complètes de votre conseiller commercial dédié.





### SERVICE COMMERCIAL

Un interlocuteur privilégié dans votre région à votre disposition pour vous conseiller.

**Lundi - vendredi 9h00 - 17h00**

 01 64 74 51 00


 [dlp.service.commercial@disney.com](mailto:dlp.service.commercial@disney.com)

### SERVICE RÉSERVATIONS GROUPES

Des spécialistes à votre service pour vous aider dans votre projet.

**Lundi - vendredi 9h00 - 18h00**

**Samedi 9h00 - 17h30**

 01 60 30 30 00

 [dlp.grps@disneylandparis.com](mailto:dlp.grps@disneylandparis.com)

 Disneyland® Paris - Service groupes  
B.P. 132 - 77777 - Marne-la-Vallée cedex 4

Jours d'ouverture et horaires sujets à modifications.

### SITE DÉDIÉ C.S.E. & COLLECTIVITÉS

Votre site de référence vous informant sur les produits et actualités liés aux groupes tout en mettant à votre disposition des services et supports de communication clés en main.

 [collectivite.disneylandparis.com](http://collectivite.disneylandparis.com)

### APPLICATION DISNEY STARS

Pour vous informer tout en vous amusant.



 [web.disneystars.com](http://web.disneystars.com)